**คู่มือการบริการประชาชน**

**งานป้องกันปราบปราม**

**การระงับเหตุ**

**การขอข้อมูลเกี่ยวกับสถานีตำรวจทางโทรศัพท์**

**การให้คำปรึกษากรณีถูกมิจฉาชีพหลอกลวง**

**การรับเหตุผ่านศูนย์191**

ประชาชนโทรศัพท์มาสอบถามขอข้อมูลเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ประชาชนโทรศัพท์มาสอบถามกรณีโดน

หลอกโดนแก๊งคอลเช็นเตอร์

เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้แจ้งเหตุจากประชาชนผ่านศูนย์191

ประชาชนเป็นผู้แจ้งเหตุ

3 นาที

3 นาที

1-2 นาทีาที

3 นาที

กรณีประชาชนมีความประสงค์ในการดำเนินคดีเจ้าหน้าที่จะแนะนำเรื่องการแจ้งความออนไลน์

10นาที

5 นาที

5 นาที

เจ้าหน้าทีศูนย์ 191 แจ้งเหตุให้เจ้าหน้าที่ในพิ้นที่รับผิดชอบทราบ

5 นาที

5นาที

เจ้าหน้าที่สื่อสารตรวจสอบและพิจารณาการให้ข้อมูล

เจ้าหน้าที่สื่อสารประสานงานสายตรวจเพื่อเข้าระงับเหตุ

1-2นาที

เจ้าหน้าที่ตำรวจให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา

เจ้าหน้าที่สื่อสารประสานงานสายตรวจเพื่อเข้าระงับเหตุ

**หมายเหตุ** การบริการประชาชนดังกล่าว หากมีผู้มาใช้บริการมากกว่า 1 ราย ในเวลาต่อเนื่องกัน การนับเวลาให้เริ่มนับจากระยะเวลาขั้นตอนที่กำหนด