**คู่มือการบริการประชาชน**

**งานสอบสวน**

**การแจ้งความคนหาย**

**การเปรียบเทียบปรับคดีจราจร**

**การแจ้งเอกสารหาย**

**การแจ้งความค้นตาย**

เจ้าหน้าที่เสมียนเปรียบเทียบปรับรับใบสั่งมากำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ/ชำระค่าปรับ

พบพนักงานสอบสวนเพื่อให้รายละเอียด/สอบปากคนเกี่ยวกับข้อมูลคนหาย

พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อบันทึกประจำวันเอกสารหาย

ประชาชนเป็นผู้ยื่นคำร้อง

เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวัน

กรณีประชาชนมีความประสงค์ในการดำเนินคดีเจ้าหน้าที่จะแนะนำเรื่องการแจ้งความออนไลน์

2 นาที

**หมายเหตุ** การบริการประชาชนดังกล่าว หากมีผู้มาใช้บริการมากกว่า 1 ราย ในเวลาต่อเนื่องกัน การนับเวลาให้เริ่มนับจากระยะเวลาขั้นตอนที่กำหนด

10 นาที

25นาที

ให้ผู้แจ้งขอชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของพนักงานสอบสวนไว้ด้วย)

พนักงานสอบสวนมอบสำเนาบันทึกประจำวันแก่ผู้แจ้ง

(หากไม่มอบให้ผู้แจ้งร้องขอ)

40 นาที

3 นาที

รับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่

3นาที

20 นาที

พบพนักงานสอบสวนเพื่อให้รายละเอียด/สอบปากคำเกี่ยวกับข้อมูลคนตาย

เสมียนประจำวันคดีลงบันทึกประจำวันและรับหลักฐานการแจ้งความ

เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวันเอกสารหาย

5 นาที

5 นาทีาที

2 นาที

30 นาที