**คู่มือการบริการประชาชน**

**งานสืบสวน**

**การสืบสวนคดี**

**(ประชาชนแจ้งเหตุ)**

**การขอตรวจสอบและ**

**การขอไฟล์กล้องวงจรปิด**

**การขอตรวจสอบประวัติ**

**อาชญากรรมเบื้องต้น**

**การรับแจ้งเบาะแส**

**การกระทำความผิด**

ประชาชนเป็นผู้ยื่นคำร้องขอ

ต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน

ประชาชนเป็นผู้ยื่นคำร้องขอ

ต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน

ประชาชนเป็นผู้แจ้งเบาะแส

ผ่านระบบรับแจ้งหรือแจ้งกับเจ้าหน้าที่

ประชาชนเป็นผู้แจ้งความ

กับพนักงานสอบสวน

3 นาที

3 นาที

10 นาทีาที

3 นาที

5นาที

10-30 นาที

10 นาที

5นาที

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบบันทึก

กล้องวงจรปิดและส่งมอบไฟล์แก่ผู้แจ้ง

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบหลักฐาน

และพิจารณาอนุญาต

เจ้าหน้าที่สืบสวนออกใบรับรอง

การตรวจประวัติเบื้องต้นให้แก่ผู้แจ้ง

ภายใน 5 วัน

ภายใน 5วัน

ดำเนินการจับกุมผู้กระทำความผิด

ตามขั้นตอนของกฎหมาย

20 นาที

เจ้าหน้าที่สืบสวนเวรรวบรวมหลักฐาน

และทำบันทึกการสืบสวนส่งให้

พนักงานสอบสวน

5 นาที

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบประวัติ

อาชญากรรมผ่านระบบ CRIMES

เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบข้อเท็จจริง

และรวบรวมพยานหลักฐาน

เจ้าหน้าที่สืบสวนเวรร่วมรับฟังรายละเอียดคดี

**หมายเหตุ** การบริการประชาชนดังกล่าว หากมีผู้มาใช้บริการมากกว่า 1 ราย ในเวลาต่อเนื่องกัน การนับเวลาให้เริ่มนับจากระยะเวลาขั้นตอนที่กำหนด